

Référence: 1701231235

69380 - Lozanne - France

Téléphone : identifiez vous - Mobile : identifiez vous - Email : identifiez vous

ANNE-LAURE M.

- Assistante Commerciale -

Etat Civil :

Formation : Novembre 2015 à Juin 2016 : Formation génie climatique avec Mr Montaut Jean-Claude, Chef de projet chez PATRICOLA, Montanay et expert thermique, bureau VERITAS, Dardilly

2003 : BTS Ventes et Productions Touristiques, ICOGES Lyon niveau

2000-2001 : Baccalauréat général Economique et Social, Lycée la Martinière Duchère

2000 : A.F.P.S : Attestation de Formation aux premiers secours

Ma recherche : Assistante Commerciale dans le secteur B?timent en contrat Tout contrat

Ma région de travail : Toute la France. Je peux me déplacer : pas de mobilité.

Salaire souhaité : a étudier.

Expériences professionnelles :

Années d'expérience : 13

Octobre 2004 À ce jour :

0

Aout 2004 (remplacement) :

FÃ©vrier - Mars 2003 :

Mai 2002 - Juillet 2002 :

Atouts et Compétences :

Commerciales :

Accueil physique et téléphonique des clients

Détection du besoin du client

Cotation de prestations à la carte-traitement des devis

Suivi de la clientèle : Facturation - gestion des litiges - satisfaction

Actions commerciales et de communication : Rédaction de newsletters, salons professionnels

Développement CA en vue des objectifs fixés / Synergie avec le magasin et le tissu économique local

Prospection pour développer le portefeuille client : Phoning / e-mailing / démarchage actif

Formation des équipes de ventes aux produits. Dynamisation des équipes - Rédaction de compte rendu hebdomadaire

Animation du tableau de bord entreprise : Chiffre d'affaires, marge, ratios

Comptabilité agence sur logiciel Gestour (caisse, objectifs de vente)

Techniques :

Calcul de petites installations chauffage/climatisation (Habitat individuel/imm. de bureau)

Etude des bilans thermiques Hiver complet/ Été simplifié

Connaissance et vocabulaire technique génie climatique (Chaudières, brûleurs, scroll, D.R.V etc...)

Détermination des appareils de productions (Chaudière, groupe froid centrale de traitement d'air, PAC etc...)

Détermination des appareils terminaux (Radiateurs, v. convecteurs, unités intérieures)

Choix des appareils de ventilation (Ventilateurs, bouches, diffuseurs, accessoires)

Calcul de petits réseaux de distribution (Hydrauliques, aéraulique, pertes de charges)